

Divalto

CRM | ERP pour PME et ETI

Programme de formation e-Tronc commun

Document : PLAN DE FORMATION – e-Tronc Commun

Rédacteur : Sylvie Ulmer

Version : V1.0

Dernière Maj. : 23/08/2021

Origine : Divalto Academy

Contact Academy : ncabello@divalto.com

Divalto
CRM | ERP pour PME et ETI

Objectif

Se familiariser avec l'ergonomie générale de l'ERP et avec l'accès aux données.
Être capable de personnaliser l'interface d'accueil ainsi que les menus et d'appréhender les fonctions communes aux différents modules fonctionnels qui composent l'ERP.

Durée	1 jour
Prérequis	Culture ERP
Compétences requises	Bonne maîtrise des outils bureautiques
Public	Consultants Développeurs Formateurs Installateurs Chefs de projet
Type de formation	<input type="checkbox"/> Présentiel (sur site client / locaux Divalto) <input type="checkbox"/> Distanciel (Teams / Web) <input checked="" type="checkbox"/> E-learning
Moyens pédagogiques	Vidéos de cours et d'exercices avec corrigés. Quiz pour tester les connaissances acquises
Moyens techniques	Poste de travail avec dernière version de l'ERP Connexion internet avec navigateur Chrome
Nombre de participants	Non concerné
Délai d'accès	Nous consulter
Tarif	Tarif général
Modalité d'évaluation	Formation non certifiante
Accessibilité	Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap. Nous consulter.

Programme

- Démarrage
 - ✓ Profil utilisateur et environnement
 - ✓ Mots clés : Dossier, utilisateur, confidentialité
- Ergonomie
 - ✓ Navigation dans les menus
 - ✓ Personnalisation des menus
 - ✓ Widgets
 - ✓ Gestion des favoris et des favoris externes
 - ✓ Notifications
 - ✓ Paramètres de l'application
 - ✓ Boutons et raccourcis clavier
 - ✓ Les zooms, les filtres, les contextes.
 - ✓ Les éditions, l'aperçu avant impression, la génération PDF
- Fonctions communes
 - ✓ Gestion des chemins
 - ✓ Gestion des notes
 - ✓ Gestion des fichiers joints
 - ✓ Gestion des flashes
 - ✓ Gestion des calendriers
 - ✓ Communication avec Outlook
 - ✓ Powersearch